



Encuesta de Satisfacción Clientes

Empresa:

Persona que rellena la encuesta:

Cargo:

Teléfono o e-mail de contacto:

Fecha:

	Mejorable	Aceptable	Bien	Muy bien
Evaluación del servicio	1	2	3	4
1. Satisfacción en el tiempo de ejecución				
2. Trato recibido por el personal				
3. Calidad de los trabajos realizados				
4. Facilidad para comunicarse con la empresa				

Orden de Importancia	Más Importante (1)- Menos Importante (4)
1. Satisfacción en el tiempo de ejecución	<input type="checkbox"/>
2. Trato recibido por el personal	<input type="checkbox"/>
3. Calidad de los trabajos realizados	<input type="checkbox"/>
4. Facilidad para comunicarse con la empresa	<input type="checkbox"/>

¿Ha utilizado nuestro almacén? Si No

En caso de haber utilizado este servicio:

	Mejorable	Aceptable	Bien	Muy bien
Evaluación del servicio	1	2	3	4
1. Información sobre la recepción de las mercancías				
2. Trato recibido por el personal				
3. Calidad de los trabajos realizados				

Opinión General

Muy buena Buena Regular Mala

¿Conoce nuestra página web? www.dmf.es

Si No

Observaciones y sugerencias

Firma Cliente: